

2020年4月9日

お客様各位

オーミケンシ株式会社
ソリューション事業部
事業部長 小田晃三

政府の緊急事態宣言 発出への対応につきまして

拝啓

貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のご高配を受け賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、 コロナウィルス蔓延により、政府の「緊急事態宣言」が東京都・大阪府・兵庫県などに発令されました。つきましては、発令された場合の弊社対応を下記の通りとすることといたしましたので、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

1. 業務について

当社社員は在宅勤務を原則といたします。
なお、業務の内容により適時出社することも想定されますがこれに関するご案内はご容赦ください。
当社社員によるお客様先ご訪問に関しても原則禁止となっております。
このため、現地打合せ、調整作業等につきましても同様の対応となります。
お客様にはご迷惑をおかけいたしますが、ご了承をお願い申し上げます。

2. 対応

2-1 お見積りのご要求、受注対応について

お客様からのお見積りのご依頼、ご発注に関してはすべてメールによる対応のみとさせていただきます。お見積りのご要求に関しては通常の処理を行いますが、ご回答に関しては取引先の回答があり次第のご回答となりますのでご了承をお願いします。
ご注文の受付対応に関しては、納期確認等については通常の処理を行いますが、取引先の業務形態にも左右されるため、ご回答についての日程は確約できませんのでご了承ください。

なお、電話及びFAXによるご依頼、問い合わせについては対応は出来かねますのでご了承をお願いいたします。

これまでFAXにてご注文をいただいておりますお客様には、申し訳ございませんが弊社担当営業から再度ご案内申し上げますので、メールによるご発注への切り替えをお願い申し上げます。

2-2 出荷対応について

着荷日指定の出荷に関しては非対応といたします。
消耗品については弊社在庫品に限り、一週間以内での出荷対応を検討させていただきます。この場合、公共交通機関が運行され、かつ運送業者による集荷が可能な場合に限定いたします。その他、ご注文いただきました商品の出荷に関しましては、都度ご報告することといたします。

敬具